



**AGRI-STABILITÉ
AGRI-QUÉBEC PLUS
AGRI-INVESTISSEMENT
AGRI-QUÉBEC**



SUJETS TRAITÉS

- ↪ Optimisation du processus de traitement des programmes AGRI
- ↪ Attribution des dossiers AGRI
- ↪ Équipe de support aux préparateurs

OPTIMISATION DU PROCESSUS DE TRAITEMENT DES PROGRAMMES AGRI

Toujours dans un souci d'amélioration de notre prestation de services, des travaux visant à optimiser le processus de traitement des programmes AGRI ont été effectués. Ces travaux ont mené à certains changements dans nos façons de faire, notamment en ce qui concerne l'attribution des dossiers et le support apporté aux préparateurs.

ATTRIBUTION DES DOSSIERS AGRI

Auparavant, le traitement des dossiers AGRI de chaque centre de services était confié à un analyste spécifique.

Or, à compter du 22 juin 2015, l'attribution des dossiers sera effectuée en fonction des priorités établies et non plus par centre de services. Les analystes traiteront donc des dossiers de toutes les régions.

ÉQUIPE DE SUPPORT AUX PRÉPARATEURS

Jusqu'à maintenant, pour obtenir du support relativement aux programmes AGRI, vous deviez

communiquer avec l'analyste responsable des dossiers de votre région.

À compter du 22 juin prochain, ce support sera centralisé. Ainsi, afin de mieux vous servir, une équipe spécialisée sera disponible pour répondre à vos questions concernant entre autres :

- ↪ Les programmes AGRI;
- ↪ La saisie et la transmission des données financières;
- ↪ Le devis des préparateurs accrédités de données;
- ↪ La gestion des accès;
- ↪ L'accréditation des préparateurs;
- ↪ L'état d'avancement d'un dossier.

Voici les coordonnées pour obtenir du support :

Téléphone : 418 834-6859 option 1

Sans frais : 1 877 861-2272 option 1

Courriel : cdf@fadq.qc.ca

Télécopieur : 418 838-3226

Sans frais : 1 866 788-1716