

L'EXPRESSO

Le mardi 9 décembre 2014

MESSAGE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL M. ROBERT KEATING



La Financière agricole amorce le virage Lean



Au printemps 2014, dans le contexte du changement structurel important entrepris par l'organisation, le comité de direction a jugé important d'amorcer une démarche d'amélioration continue. La Financière agricole a alors décidé d'adopter l'approche « *Lean Management* ». Cette philosophie de gestion nous est apparue incontournable puisqu'elle se base sur la participation et l'adhésion des employés, tout en plaçant les besoins des clients au cœur de la démarche.

De plus, en fonction des décisions économiques prises par le gouvernement et de leurs impacts sur les ministères et organismes, il est alors devenu clair, pour le comité de direction, que ce que nous souhaitons utile et opportun devenait nécessaire et impératif pour maintenir la qualité de nos services. Je vous invite donc à considérer le « *Lean management* » comme une philosophie de gestion qui servira à mettre nos efforts à profit et servir nos clients d'une façon toujours plus efficace.

Pour amorcer ce virage, le comité de direction a choisi, unanimement, d'optimiser le processus de demande de garanties de prêts en financement, puisque les opportunités d'amélioration y sont nombreuses, et les impacts pour la clientèle immédiats. Vous comprendrez ainsi, plus concrètement, les avantages de la mise en place de l'approche Lean et vous serez à même d'en constater les bénéfices, que notre équipe ne manquera pas de vous communiquer.

L'honneur de lancer le premier projet revient donc à M^{me} Sylvie Grondin et à M. Ernest Desrosiers qui en seront, ensemble, les promoteurs. Dans quelques jours, ils en dévoileront conjointement les objectifs et les grandes étapes de réalisation. Je vous invite d'ailleurs à visiter le tout nouveau [site intranet dédié à l'approche «Lean management»](#). Il sera une excellente source d'information pour les mois à venir.

Il est fort possible que nous rencontrions des défis importants en cours de route. Ces défis sont présents dans toutes les démarches d'amélioration, et à travers tous les changements déterminants que doit vivre une organisation qui désire évoluer en fonction des besoins de ses clients. Ensemble, nous trouverons les solutions aux défis qui se présenteront. A cet effet, je vous invite à soumettre vos idées d'amélioration en utilisant la boîte courriel suivante lean@fadq.qc.ca.

En terminant, je m'engage personnellement à ce que nos équipes communiquent régulièrement l'état d'avancement des projets que nous implanterons. En retour, je m'attends à ce que chacun participe à la réussite de ce virage qui, je vous le rappelle, ne peut se faire sans vos idées et la richesse collective de votre expertise et de vos connaissances.