

DIRECTION DES SERVICES D'AIDE AUX EMPLOYÉS

SOUTIEN ◉ ÉCOUTE ◉ ACCOMPAGNEMENT

## PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS

RÉFÉRENCE ◉ CONFIDENTIALITÉ ◉ AIDE

Le Programme d'aide aux employés  
est ouvert au personnel de votre  
ministère ou organisme par le  
Centre de services partagés du Québec.

### POUR NOUS JOINDRE À QUÉBEC

Téléphone: 418 646-4616  
Sans frais: 1 866 327-4616

Centre  
de services partagés  
**Québec** 

UN ALLIÉ DE CHOIX

## PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS

Vous vivez des difficultés au travail  
ou dans votre vie personnelle ?

Quelle que soit la cause de vos  
préoccupations, le Programme d'aide  
aux employés (PAE) du Centre de services  
partagés du Québec peut vous aider.

UN REGARD SUR SOI | UN ESPACE POUR SOI

Le PAE offre des services professionnels et confidentiels  
visant au mieux-être des employés :

- ◉ Une évaluation des besoins
- ◉ Une écoute attentive
- ◉ Une orientation vers des ressources  
externes spécialisées
- ◉ Un suivi individualisé à court terme  
pour les problèmes liés au travail
- ◉ Un accompagnement au moment du retour  
au travail après une longue absence
- ◉ Des interventions de groupe à la suite  
d'événements difficiles
- ◉ Des actions de prévention et de sensibilisation
- ◉ Un service d'écoute en soirée

Toute demande formulée au PAE est prise en charge par  
un professionnel spécialisé en relation d'aide. L'ensemble  
du personnel, peu importe sa catégorie ou son statut  
d'emploi, a accès au PAE. Les services offerts respectent  
les principes de base du volontariat, de la confidentialité  
et de l'absence de préjudice.

Pour plus d'information, consultez le site intranet de votre  
ministère ou organisme.