

Un terrain fertile



Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Direction des ressources humaines - Mai 2026

2026
2027

Avant-propos

L'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale prévoit que :

« Chaque ministère et organisme public adopte un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement. »

L'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) définit une personne handicapée comme étant « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ».

Pour plus d'information à ce sujet, consultez le [site Internet de l'OPHQ](#).

Contexte, contenu et but poursuivi par ce plan d'action

C'est en vertu de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale que La Financière agricole du Québec (FADQ) présente ce plan d'action visant à éliminer ou à réduire les obstacles que peuvent rencontrer les personnes handicapées qui s'adressent à son organisation ou qui en font partie.

Le présent plan d'action se divise en six sections :

1. Présentation de la FADQ
2. Plan d'action 2026-2027
3. Engagement de la FADQ
4. Bilan des actions réalisées en 2025-2026
5. Coordination des services aux personnes handicapées
6. Adoption du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2026-2027

Section 1 : Présentation de la FADQ

NOTRE MISSION

La FADQ a pour mission de soutenir et de promouvoir, dans une perspective de développement durable, le développement du secteur agricole et agroalimentaire, contribuant ainsi à l'essor économique du Québec et à la création d'emploi. Son mandat est de stimuler les investissements et de protéger les revenus en vue de favoriser la réussite et la pérennité des entreprises agricoles. Dans la poursuite de cette mission, l'organisation attache une importance particulière au développement du secteur primaire.

Pour faire face aux risques financiers, économiques et climatiques, la FADQ offre une vaste gamme d'outils financiers. Indépendamment de leur dimension, de leurs secteurs d'activité et de leur localisation sur le territoire du Québec, l'organisation met à la disposition des entreprises des produits et des services en matière de protection du revenu et d'assurances agricoles, d'investissement ainsi que de financement agricole et forestier.

NOTRE CLIENTÈLE

En tant qu'organisme québécois unique chargé de la gestion des outils financiers destinés au monde agricole et agroalimentaire, la FADQ entretient des relations d'affaires avec près de 23 000 entreprises agricoles et forestières. Ainsi, elle procède régulièrement à l'évaluation de la satisfaction de sa clientèle au moyen de divers sondages. Les résultats du sondage sur la satisfaction de la clientèle de février 2025 révèlent que les entreprises agricoles sont satisfaites des services offerts par la FADQ dans une proportion de 89 %.

NOTRE STRUCTURE

La FADQ est un organisme public dirigé par un conseil d'administration. Le président-directeur général assure la réalisation de la mission de l'organisation. Son personnel possède une expertise unique lui permettant d'offrir des services spécialisés et de qualité, par l'entremise de 16 centres de services desservant l'ensemble du Québec. Depuis septembre 2005, le siège social de Lévis, dans la région de Chaudière-Appalaches, regroupe l'ensemble des unités administratives centrales, soit 374 membres du personnel qui y travaillent.

NOTRE EFFECTIF

Au 31 mars 2025, l'effectif de la FADQ totalisait 683 membres du personnel¹, dont 309 dans les emplacements disséminés sur le territoire québécois. La proportion des personnes handicapées au sein de l'effectif régulier de la FADQ est de 1,5 %.

1. Ce nombre inclut les membres du personnel régulier, occasionnel et saisonnier, mais exclut les personnes étudiantes et les stagiaires.

Section 2 : Plan d'action 2026-2027

PRIORITÉ 1 : ACCESSIBILITÉ DES BUREAUX DE LA FADQ

Difficultés/obstacles anticipés ou identifiés : L'accessibilité au lieu et au poste de travail peut devenir un obstacle si elle ne répond pas d'emblée aux besoins particuliers d'une personne handicapée.

N°	Mesure	Échéancier	Responsable(s)	Indicateur(s)
1	Effectuer, si nécessaire et raisonnable, les améliorations dans les établissements où le personnel et la clientèle handicapée auraient des besoins particuliers, sous réserve de l'approbation du président-directeur général.	En continu	Direction des ressources financières et matérielles (DRFM)	Nombre d'améliorations effectuées/Nombre total de demandes.
2	Réaliser les travaux d'adaptation des lieux et du poste de travail pour répondre aux besoins d'un membre du personnel ayant une incapacité ou plusieurs incapacités.	En continu	DRFM	Nombre d'adaptations effectuées/Nombre total de demandes.
3	Fournir le matériel informatique nécessaire au personnel vivant avec un handicap.	En continu	Direction des solutions d'affaires organisationnelles (DSAO)/Direction des ressources humaines (DRH)/DRFM	Nombre de demandes de matériel informatique traitées annuellement.
4	Offrir un poste de travail assigné et adapté au personnel vivant avec un handicap dans les milieux de travail axés sur les activités (MTAA).	En continu	DRFM	Nombre de postes de travail assignés annuellement.
5	Assurer la participation d'une personne en fauteuil roulant au projet pilote d'essai du mobilier en préparation MTAA afin de recueillir ses commentaires et ses préoccupations.	31 décembre 2026	DRFM/DRH	Date de participation.

N°	Mesure	Échéancier	Responsable(s)	Indicateur(s)
6	Consulter le comité du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées (PAPH) avant l'approbation finale des plans de réaménagement du siège social (MTAA) pour permettre l'identification des besoins ou la formulation de recommandations pour le personnel en situation de handicap.	31 mars 2027	DRFM	Date de consultation du comité.
7	Consulter les personnes à mobilité réduite lors des travaux qui ont une incidence l'accessibilité au bâtiment et/ou au stationnement afin d'obtenir leurs commentaires.	En continu	DRFM	Nombre de travaux ayant fait l'objet de consultations.

PRIORITÉ 2 : ACCÈS GÉNÉRAL À NOS SERVICES

Difficultés/obstacles anticipés ou identifiés : L'accessibilité aux documents, mesures d'accommodement et services publics offerts n'est pas nécessairement adaptée pour répondre aux besoins particuliers d'une personne handicapée.

N°	Mesure	Échéancier	Responsable(s)	Indicateur(s)
8	Assurer un suivi des plaintes auprès de la clientèle handicapée.	En continu	Vice-présidence à la clientèle (VPC)	Nombre de suivis effectués/Nombre de plaintes reçues.
9	Offrir, si nécessaire, les services d'une ou d'un interprète (ex. : en langue des signes) sur demande.	En continu	Direction des communications (DC)	Nombre de demandes traitées/Nombre total de demandes.
10	Fournir, sur demande, les documents informatifs destinés au grand public dans des formats adaptés aux besoins particuliers des personnes handicapées (support audio, gros caractères, fichier électronique, braille, etc.).	En continu	DC	Nombre de documents adaptés/Nombre de documents demandés.

N°	Mesure	Échéancier	Responsable(s)	Indicateur(s)
11	Adapter les documents téléchargeables de la FADQ afin qu'ils soient facilement repérables, conformément à la politique gouvernementale sur l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.	En continu	DSAO	Nombre de documents adaptés annuellement.
12	Rendre accessibles les documents et les formulaires produits par la DRH, avant leur dépôt dans l'intranet.	En continu	DRH	Nombre de documents rendus accessibles annuellement.
13	Produire des transcriptions (sous-titrages) pour les vidéos et les webinaires déposés sur le site Web.	En continu	DC/DSAO	Nombre de vidéos et de webinaires sous-titrés produits.
14	Fournir, sur demande, les documents destinés à la clientèle et au grand public (formulaires, contrats, documents d'information sur les programmes, etc.) dans des formats adaptés aux besoins particuliers des personnes handicapées (support audio, gros caractères, fichier électronique, braille, etc.).	En continu	DC	Nombre de documents rendus disponibles/Nombre total de demandes.
15	Diffuser la liste des membres du comité d'élaboration du PAPH dans l'intranet, dans un article de <i>L'Expresso</i> , afin de mieux servir la clientèle ayant différents types d'incapacités.	Annuellement	DC	Date de la diffusion de la liste des membres au personnel.
16	Planifier la participation de la coordonnatrice du plan d'action à au moins une formation ou un atelier offert par l'OPHQ ou par une autre instance, comme le Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) ou les organismes hors de la fonction publique.	Annuellement	DRH	Nombre de participations dans l'année.

Difficultés/obstacles anticipés ou identifiés : Les mesures d'accessibilité inscrites dans le plan d'action de la FADQ demeurent méconnues de la population et des membres de son personnel.

N°	Mesure	Échéancier	Responsable(s)	Indicateur(s)
17	Rendre public le PAPH 2026-2027 par l'entremise du site Web de la FADQ.	Annuellement	DRH/DC	Date de diffusion du plan d'action sur le site Web de la FADQ.
18	Évaluer la possibilité d'ajouter une question en lien avec les personnes handicapées au prochain sondage de satisfaction de la clientèle.	31 mars 2027	VPC	Résultat de l'évaluation.

PRIORITÉ 3 : RECRUTEMENT RÉGULIER ET RÉINTÉGRATION

Difficultés/obstacles anticipés ou identifiés : Les personnes handicapées représentent une faible proportion de l'effectif de la FADQ.

N°	Mesure	Échéancier	Responsable(s)	Indicateur(s)
20	Ajouter un libellé dans tous les postes affichés (recrutement occasionnel et régulier, ainsi qu'en affectation, mutation et promotion) en lien avec la souscription au Programme d'accès à l'égalité en emploi de la fonction publique du Québec.	En continu	DRH	Nombre d'offres d'emplois affichées annuellement.

Difficultés/obstacles anticipés ou identifiés : Peu de personnes handicapées posent leur candidature à la suite de la publication des offres d'emplois à pourvoir.

N°	Mesure	Échéancier	Responsable(s)	Indicateur(s)
21	Veiller à adapter les moyens d'évaluation aux besoins des personnes handicapées lors des processus de sélection en recrutement et en promotion, ainsi que lors des processus de sélection particuliers et des réévaluations pour des postes à un niveau supérieur.	En continu	DRH	Nombre d'adaptations effectuées/Nombre total de demandes.

PRIORITÉ 4 : SENSIBILISATION DU PERSONNEL

Difficultés/obstacles anticipés ou identifiés : Le personnel de la FADQ pourrait manquer d'information sur la réalité vécue par les personnes handicapées.

N°	Mesure	Échéancier	Responsable(s)	Indicateur(s)
22	Sensibiliser le personnel de la FADQ à l'importance d'intégrer pleinement les personnes handicapées au sein de l'organisation et de la société québécoise lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées et de la Journée internationale des personnes handicapées.	Annuellement – juin et décembre	DRH	Dates des diffusions.
23	Sensibiliser les personnes abonnées des réseaux sociaux de la FADQ à la situation des personnes handicapées, notamment lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées.	Annuellement	DC	Date de la publication.
24	Rendre accessible aux membres du personnel, par le biais de l'intranet, le PAPH 2026-2027.	Annuellement	DRH	Date de diffusion du plan d'action dans l'intranet de la FADQ.

N°	Mesure	Échéancier	Responsable(s)	Indicateur(s)
25	Promouvoir, auprès du personnel de la FADQ qui travaille en contact direct avec la clientèle (personnel et gestionnaires), l'autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées » disponible sur le site de l'OPHQ.	Annuellement	DRH	Dates de promotion de l'autoformation.
26	Promouvoir la plateforme de santé et de mieux-être LifeSpeak en proposant des capsules sur la diversité et l'inclusion, dont les personnes vivant avec un handicap font partie, dans la programmation santé 2026-2027 de la FADQ.	31 mars 2027	DRH	Nombre de visionnement.
27	Offrir à l'ensemble du personnel de la FADQ une formation obligatoire sur les mesures d'urgence.	Annuellement	DRH/DRFM	Pourcentage de membres du personnel ayant participé à la formation.

PRIORITÉ 5 : APPROVISIONNEMENT EN BIENS ET SERVICES

Difficultés/obstacles anticipés ou identifiés : Les besoins particuliers des personnes handicapées peuvent être omis lors de l'achat ou de la location de biens ou services.

N°	Mesure	Échéancier	Responsable(s)	Indicateur(s)
28	Prendre en compte les besoins particuliers en matière de mobilier lors des projets d'aménagement.	Au début de chaque projet	DRFM	Nombre de projets.
29	Adopter des mesures inclusives d'approvisionnement en tenant un inventaire de produits accessibles pour répondre aux besoins futurs du personnel, y compris les personnes handicapées, et en visant à satisfaire le plus grand nombre de personnes possible.	En continu	DRFM	Nombre d'acquisitions réalisées pour répondre à des besoins particuliers et non comblés par l'inventaire de produits tenu par l'organisation.

PRIORITÉ 6 : INCLUSION SOCIALE ET RÉDUCTION DES INÉGALITÉS

Difficultés/obstacles anticipés ou identifiés : L'inclusion et l'inégalité sociale peuvent parfois être un défi pour les personnes handicapées.

N°	Mesure	Échéancier	Responsable(s)	Indicateur(s)
30	Accorder un soutien financier annuel à au moins quatre initiatives ou organismes communautaires agricoles et agroalimentaires qui favorisent l'inclusion sociale et la réduction des inégalités, comme prévu dans la Directive d'engagement communautaire.	En continu	DC	Nombre d'initiatives ou d'organismes communautaires soutenus.
31	Évaluer la possibilité de publier sur nos réseaux sociaux un message soulignant l'importance de prendre en compte les personnes en situation de handicap dans les enjeux liés à la main-d'œuvre.	31 mars	DRH/DC	Date de la publication.

PRIORITÉ 7 : CONSTITUTION D'UN GROUPE DE TRAVAIL POUR L'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Difficultés/obstacles anticipés ou identifiés : Les personnes handicapées ne sont pas toujours consultées pour l'élaboration du plan d'action.

N°	Mesure	Échéancier	Responsable(s)	Indicateur(s)
32	Mettre à jour le groupe de travail représentatif de l'organisation pour l'élaboration du PAPH 2026-2027, en veillant à ce qu'au moins une personne handicapée y participe.	Annuellement	DRH	Nombre de personnes handicapées incluses parmi les membres du groupe de travail pour le PAPH 2026-2027.
33	Prévoir au moins une rencontre du comité de travail pour l'élaboration du PAPH.	Annuellement	DRH	Nombre de rencontres tenues par le groupe de travail pour le PAPH 2026-2027.

Section 3 : Engagement de la FADQ

La FADQ est soucieuse de fournir un service de qualité à l'ensemble de sa clientèle. Étant donné l'importance ainsi que la portée des programmes qu'elle gère et qu'elle offre aux productrices et producteurs agricoles, il est essentiel que tous et toutes y aient accès et, en comprennent les implications en toute équité.

Les établissements de la FADQ répondent tous aux exigences minimales requises par la Régie du bâtiment du Québec, et ce, dans le souci de faciliter l'accès des personnes handicapées au siège social et aux centres de services. Ainsi, pour l'ensemble des établissements de la FADQ, les personnes handicapées peuvent bénéficier :

- d'un espace ou de plusieurs espaces de stationnement réservés;
- de l'accessibilité architecturale des lieux (ascenseurs, toilettes accessibles aux personnes à mobilité réduite, etc.);
- d'une signalisation visuelle;
- d'un service d'accueil à la clientèle.

Le plan des mesures d'urgence a également été mis à jour en 2023 pour le siège social. Ce sont les occupantes et occupants sur place qui ont la responsabilité de rejoindre les personnes aux prises avec un handicap ou les personnes vulnérables qui ont besoin d'une aide en cas d'évacuation. Ils doivent les escorter à la cage d'escalier la plus près et aviser la personne responsable de la coordination de l'immeuble afin que les pompières et pompiers assurent leur évacuation en toute sécurité.

De plus, lors de la tenue d'appels d'offres pour de nouveaux locaux ou lors du réaménagement de ses espaces de travail, les autorités de la FADQ portent une attention particulière aux possibilités d'accroître les aménagements adaptés. Enfin, des services d'ergonomie permettant l'ajustement d'un poste de travail sont offerts dans tous les établissements de la FADQ.

L'application des mesures énumérées dans ce plan d'action, ainsi que toutes autres actions jugées pertinentes à l'égard des personnes handicapées, demande une action concertée de la part du personnel de l'organisation. En élaborant un plan d'action destiné aux personnes handicapées et en désignant une coordonnatrice pour ce dossier, les autorités de l'organisation s'engagent à assurer à sa clientèle, ainsi qu'au personnel ayant des incapacités, l'accès à ses produits et à ses services dans le respect des principes d'équité et d'autonomie.

Section 4 : Bilan des actions réalisées en 2025-2026

PRIORITÉ 1 : ACCESSIBILITÉ DES BUREAUX DE LA FADQ

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
1	Effectuer, si nécessaire et raisonnable, les améliorations dans les établissements où le personnel et la clientèle handicapée auraient des besoins particuliers, sous réserve de l'approbation du président-directeur général.	DRFM	Nombre d'améliorations effectuées/ Nombre total de demandes.	Aucune demande n'a été adressée.	<i>Non requise</i>
2	Réaliser les travaux d'adaptation des lieux et du poste de travail pour répondre aux besoins d'un membre du personnel ayant une incapacité ou plusieurs incapacités.	DRFM	Nombre d'adaptations effectuées/ Nombre total de demandes.	Une demande d'adaptation a été reçue en 2025-2026, afin d'ajuster la structure d'une table de travail à la suite d'un remplacement de fauteuil roulant.	<i>Réalisée</i>
3	Fournir un poste informatique aux membres du personnel en fauteuil roulant lorsqu'ils sont au bureau et un ordinateur portable pour le télétravail, afin d'éviter le transport de leur matériel informatique.	DSAO	Nombre de postes informatiques fixes installés annuellement.	Trois utilisateurs disposent d'un portable au bureau ainsi que d'un autre à la maison.	<i>Réalisée</i>
4	Consulter les personnes à mobilité réduite lors des travaux de réaménagement pour recueillir leurs besoins et pour ajuster les plans d'aménagement en fonction de leurs commentaires.	DRFM	Nombre de travaux ayant fait l'objet de consultations.	Aucune consultation n'a été requise.	<i>Non requise</i>

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
5	Surveiller activement les travaux sur le boulevard Guillaume-Couture, en face de l'édifice de la FADQ, pour assurer l'accessibilité à nos bureaux, notamment en ce qui concerne le stationnement.	DRFM	Nombre de communications au personnel.	Un accès et une sortie du stationnement ont été condamnés en lien avec les travaux, mais l'accessibilité aux bureaux de la FADQ est demeurée possible tout au long de l'année, via le deuxième accès et la sortie du stationnement.	Réalisée

PRIORITÉ 2 : ACCÈS GÉNÉRAL À NOS SERVICES

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
6	Assurer un suivi des plaintes auprès de la clientèle handicapée.	VPC	Nombre de suivis effectués/ Nombre de plaintes reçues.	Aucune plainte de la part d'une personne handicapée, qu'il s'agisse de la clientèle ou du personnel, n'a été enregistrée.	Non requise
7	Offrir, si nécessaire, les services d'une ou d'un interprète (ex. : en langue des signes) sur demande.	DC	Nombre de demandes traitées/Nombre total de demandes.	Aucune demande liée au service d'une ou d'un interprète n'a été faite.	Non requise
8	Fournir, sur demande, les documents informatifs destinés au grand public (dépliants, brochures, etc.) dans des formats adaptés aux besoins particuliers des personnes handicapées (support audio, gros caractères, fichier électronique, braille, etc.).	DC	Nombre de documents adaptés/ Nombre de documents demandés.	Aucune demande d'adaptation des documents informatifs n'a été formulée.	Non requise

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
9	Adapter les documents téléchargeables de la FADQ afin qu'ils soient facilement repérables, conformément à la politique gouvernementale sur l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.	DSAO	Nombre de documents adaptés annuellement.	455 documents téléchargeables ont été vérifiés et 226 documents ont nécessité des changements, conformément à la politique gouvernementale.	<i>Réalisée</i>
10	Évaluer la possibilité de rendre la section sur l'accessibilité plus visible sur le site Web de la FADQ.	DSAO	Résultat de l'évaluation.	L'évaluation a été faite et des ajustements ont été apportés pour rendre la section plus visible.	<i>Réalisée</i>
11	Évaluer la possibilité de rendre accessibles les documents et les formulaires produits par la DRH lors de leur dépôt dans l'intranet.	DRH	Résultat de l'évaluation.	L'évaluation a été faite et cinq documents ont été mis à jour et rendus accessibles, lors de leur dépôt dans l'intranet.	<i>Réalisée</i>
12	Produire des transcriptions (sous-titrages) pour les vidéos et les webinaires déposés sur le site Web.	DC/DSAO	Nombre de vidéos et de webinaires sous-titrés produits.	20 vidéos et webinaires sous-titrés ont été publiés sur le site Web.	<i>Réalisée</i>

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
13	Fournir, sur demande, les documents destinés à la clientèle et au grand public (dépliants, formulaires, contrats, documents d'information sur les programmes, etc.) dans des formats adaptés aux besoins particuliers des personnes handicapées (support audio, gros caractères, fichier électronique, braille, etc.).	DC	Nombre de documents rendus disponibles/ Nombre total de demandes.	Aucune demande d'adaptation de document administratif n'a été formulée.	<i>Non requise</i>
14	Diffuser la liste des membres du comité d'élaboration du PAPH dans l'intranet, dans un article de <i>L'Expresso</i> , afin de mieux servir la clientèle ayant différents types d'incapacités.	DC	Date de la diffusion de la liste des membres au personnel.	Le 4 juin 2025, la liste des membres du comité a été diffusée dans l'intranet dans un article de <i>L'Expresso</i> annonçant le dépôt du PAPH 2025-2026.	<i>Réalisée</i>

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
15	Planifier la participation de la coordonnatrice du plan d'action à au moins une formation ou un atelier offert par l'OPHQ ou par une autre instance, comme le Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) ou les organismes hors de la fonction publique.	DRH	Nombre de participations dans l'année.	<p>En tant que répondante ministérielle pour le mandat de la diversité et de l'inclusion, qui vise également les personnes handicapées, la coordonnatrice du PAPH a participé à près d'une dizaine d'activités en lien avec le sujet, sous forme d'atelier, de webinaire et de conférence.</p> <p>De plus, elle est membre d'un groupe d'échange de répondants ministériels en diversité et inclusion, piloté par le SCT, et d'un groupe Teams afin de favoriser les échanges entre les répondants des ministères et organismes.</p>	<i>Réalisée</i>
16	Rendre public le PAPH 2025-2026 par l'entremise du site Web de la FADQ.	DRH/DC	Date de diffusion du plan d'action sur le site Web de la FADQ.	Le PAPH 2025-2026 a été diffusé sur le site Web de la FADQ sur la page consacrée à l'accessibilité Web le 3 juin 2025.	<i>Réalisée</i>

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
				Le site Web de la FADQ contient une page consacrée à l'accessibilité Web dans laquelle est diffusé annuellement le PAPH.	

PRIORITÉ 3 : RECRUTEMENT RÉGULIER ET RÉINTÉGRATION

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
17	Ajouter un libellé dans tous les postes affichés (recrutement occasionnel et régulier, ainsi qu'en affectation, mutation et promotion) en lien avec la souscription au Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAEE) de la fonction publique du Québec.	DRH	Nombre d'offres d'emplois affichées annuellement.	75 affichages en lien avec la mention de la souscription au PAEE ont été publiés entre le 1 ^{er} avril 2025 et le 31 mars 2026. Il s'agit de l'ensemble des offres d'emplois affichées au cours de l'année 2025-2026, étant donné le contexte particulier de gel d'embauche à l'échelle gouvernementale. Pour la FADQ, cette situation a touché l'ensemble des processus de dotation des emplois (affectation, mutation, promotion et recrutement).	Réalisée

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
18	Veiller à adapter les moyens d'évaluation aux besoins des personnes handicapées lors des processus de sélection en recrutement et en promotion, ainsi que lors des processus de sélection particuliers et des réévaluations pour des postes à un niveau supérieur.	DRH	Nombre d'adaptations effectuées/ Nombre total de demandes.	Une demande d'adaptation a été formulée lors de l'administration des moyens d'évaluation pour un processus de sélection en 2025-2026.	Réalisée

PRIORITÉ 4 : SENSIBILISATION DU PERSONNEL

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
19	Sensibiliser le personnel de la FADQ à la prise de conscience de l'importance d'intégrer pleinement les personnes handicapées au sein de l'organisation et de la société québécoise lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées et de la Journée internationale des personnes handicapées.	DRH	Dates des diffusions.	Un article de <i>L'Expresso</i> a été publié dans l'intranet pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées 2025, sous le thème « On perd de vue le potentiel quand on voit seulement la différence », afin de sensibiliser le personnel. Le 1 ^{er} décembre, un second article de <i>L'Expresso</i> a été diffusé dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées 2025 sous le thème « Comprendre, agir, bâtir ».	Réalisée

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
20	Sensibiliser les personnes abonnées des réseaux sociaux de la FADQ à la situation des personnes handicapées, notamment lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées.	DC	Date de la publication.	Une publication a été faite sur Facebook le 1 ^{er} juin 2025 à l'occasion de la Semaine québécoise des personnes handicapées.	<i>Réalisée</i>
21	Rendre accessible aux membres du personnel, par le biais de l'intranet, le PAPH 2025-2026.	DRH	Date de diffusion du plan d'action dans l'intranet de la FADQ.	Le plan d'action a été déposé dans l'intranet de la FADQ le 4 juin 2025. Son dépôt a été annoncé par le biais d'un article de <i>L'Expresso</i> .	<i>Réalisée</i>
22	Promouvoir, auprès du personnel de la FADQ qui travaille en contact direct avec la clientèle (personnel et gestionnaires), l'autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées », disponible sur le site de l'OPHQ.	DRH	Dates de promotion de l'autoformation.	La promotion de l'autoformation a été faite à deux reprises en 2025, lors de la publication d'articles diffusés dans le journal interne <i>L'Expresso</i> , soit le 4 juin à l'occasion de la Semaine québécoise des personnes handicapées ainsi que le 1 ^{er} décembre, pour la Journée internationale des personnes handicapées.	<i>Réalisée</i>

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
23	Offrir à l'ensemble du personnel de la FADQ une formation obligatoire sur les mesures d'urgence.	DRH/DRFM	Pourcentage de membres du personnel ayant participé à la formation.	La formation a été offerte en juin 2025 à l'ensemble du personnel de l'organisation. Le résultat de participation représente 94 % du personnel, soit 690 employées et employés sur 735.	Réalisée

PRIORITÉ 5 : APPROVISIONNEMENT EN BIENS ET SERVICES

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
24	Prendre en compte les besoins particuliers lors des projets d'aménagement du MTAA.	DRFM	Nombre de projets.	Aucun sondage pour recueillir les besoins par rapport aux tâches effectuées par le personnel n'a été lancé cette année.	Non requise
25	Adopter des mesures inclusives d'approvisionnement en tenant un inventaire de produits accessibles pour répondre aux besoins futurs du personnel, y compris les personnes handicapées, et en visant à satisfaire le plus grand nombre de personnes possible.	DRFM	Nombre d'acquisitions réalisées pour répondre à des besoins particuliers et non comblés par l'inventaire de produits tenu par l'organisation.	Au cours de l'année 2025-2026, à la suite de recommandations en ergonomie, plusieurs acquisitions ont été effectuées pour répondre à des besoins particuliers, notamment du matériel ergonomique, dont des tables ajustables en hauteur, des souris adaptées et des fauteuils personnalisés.	Réalisée

PRIORITÉ 6 : INCLUSION SOCIALE ET RÉDUCTION DES INÉGALITÉS

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
26	<p>Accorder un soutien financier annuel à au moins quatre initiatives ou organismes communautaires agricoles et agroalimentaires qui favorisent l'inclusion sociale et la réduction des inégalités, comme prévu dans la Directive d'engagement communautaire.</p>	DC	<p>Nombre d'initiatives ou d'organismes communautaires soutenus.</p>	<p>L'organisation s'est dotée d'une directive d'engagement communautaire en août 2022. Ainsi, la FADQ s'engage auprès d'au moins quatre organismes communautaires et entreprises d'économie sociale œuvrant en agriculture.</p> <p>Ceux-ci contribuent à l'inclusion sociale et à la réduction des inégalités. La FADQ participe à leurs initiatives en remettant une contribution afin de les soutenir dans leur mission, par exemple les organismes Moissonneurs Solidaires et Au cœur des familles agricoles.</p> <p>La totalité du budget dans le cadre de cette directive a été remise à sept organismes en 2025-2026.</p>	<i>Réalisée</i>

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
27	Évaluer la possibilité de publier sur nos réseaux sociaux un message soulignant l'importance de prendre en compte les personnes en situation de handicap dans les enjeux liés à la main-d'œuvre.	DRH/DC	Date de la publication.	Étant donné le contexte gouvernemental de gel d'embauche et de coupures budgétaires, la FADQ a dû mettre fin à des emplois et ceux-ci n'ont pas été remplacés. Aucune publication n'a été faite en 2025-2026 étant donné ces circonstances.	<i>Non réalisée</i>

PRIORITÉ 7 : CONSTITUTION D'UN GROUPE DE TRAVAIL POUR L'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

N°	Mesure	Responsable(s)	Indicateur(s)	Résultat 2025-2026	Statut
28	Mettre à jour le groupe de travail représentatif de l'organisation pour l'élaboration du PAPH, en veillant à ce qu'au moins une personne handicapée y participe.	DRH	Nombre de personnes handicapées incluses parmi les membres du groupe de travail pour le PAPH 2025-2026.	Le groupe de travail pour l'élaboration du PAPH a été mis à jour et il inclut une personne handicapée.	<i>Réalisée</i>
29	Prévoir au moins une rencontre du comité de travail pour l'élaboration du PAPH.	DRH	Nombre de rencontres tenues par le groupe de travail pour le PAPH 2025-2026.	Le groupe de travail a tenu une rencontre pour l'élaboration du PAPH.	<i>Réalisée</i>

GROUPE DE TRAVAIL

M. Francis Arsenault, Direction des solutions d'affaires organisationnelles
M^{me} Claudia Fernandez, Direction des solutions d'affaires organisationnelles
M^{me} Mélanie Giguère, Direction des ressources financières et matérielles
M. Steve Gosselin, Direction du traitement des données financières
M^{me} Caroline Houle, Direction des communications
M^{me} Pascale Perron, Direction des ressources humaines
M^{me} Jennifer Vézina, Vice-présidence à la clientèle

Section 5 : Coordination des services aux personnes handicapées

COORDONNÉES DE LA PERSONNE RESPONSABLE

Madame Pascale Perron
Conseillère en gestion des ressources humaines
Direction des ressources humaines
La Financière agricole du Québec
1400, boulevard Guillaume-Couture, 4^e étage
Lévis (Québec) G6W 8K7
Téléphone : 418 834-6867, poste 6555

Section 6 : Adoption du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2026-2027

Le plan d'action de La Financière agricole du Québec à l'égard des personnes handicapées pour l'exercice 2026-2027 a été adopté par le président-directeur général, à Lévis, le 26 mai 2026.

STÉPHANE LABRIE
Président-directeur général
La Financière agricole du Québec