

MISSION

Soutenir et promouvoir, dans une perspective de développement durable, le développement du secteur agricole et agroalimentaire. Mettre à la disposition des entreprises des produits et des services en matière de protection du revenu, d'assurance et de financement agricole adaptés à la gestion des risques inhérents à ce secteur d'activités. Dans la poursuite de sa mission, la société attache une importance particulière au développement du secteur primaire.

VISION

La performance et l'innovation au service de la clientèle

VALEURS



ENJEU 1 : Des entreprises agricoles et agroalimentaires durables et prospères

ORIENTATION 1 Contribuer au développement économique des entreprises

Objectif 1 Offrir des produits de gestion des risques agricoles adaptés	Objectif 2 Offrir des produits de financement agricole et agroalimentaire adaptés	Objectif 3 Soutenir la réussite de la relève agricole et des entreprises en démarrage	Objectif 4 Appuyer le développement durable en entreprise	Objectif 5 Améliorer l'accompagnement de la clientèle																																																																							
<p>1.1 Montant des valeurs assurées au Programme d'assurance récolte</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exercice</th> <th>Référence 2017-2018</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Année d'assurance</td> <td>2017</td> <td>2019</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>Cibles</td> <td>1 236,3 M\$</td> <td>1 450 M\$</td> <td>1 484 M\$</td> </tr> </tbody> </table>	Exercice	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022	Année d'assurance	2017	2019	2021	Cibles	1 236,3 M\$	1 450 M\$	1 484 M\$	<p>2.1 Taux de couverture du marché des programmes de financement agricole</p> <p>Cibles :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Programmes</th> <th>Référence 2017-2018</th> <th>Étalonnage</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Financement</td> <td>34 %</td> <td>27 %</td> <td>36 %</td> <td>38 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Formule de calcul : encours de La Financière agricole/dette agricole long terme au Québec</p>	Programmes	Référence 2017-2018	Étalonnage	2019-2020	2021-2022	Financement	34 %	27 %	36 %	38 %	<p>3.1 Taux d'adhésion de la relève aux programmes ASREC et ASRA</p> <p>Cibles :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Programmes</th> <th>Référence 2017-2018</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ASREC</td> <td>65 %</td> <td>70 %</td> <td>80 %</td> </tr> <tr> <td>ASRA</td> <td>90 %</td> <td>90 %</td> <td>90 %</td> </tr> </tbody> </table>	Programmes	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022	ASREC	65 %	70 %	80 %	ASRA	90 %	90 %	90 %	<p>4.1 Nombre d'entreprises agricoles clientes ayant bénéficié d'une mesure de soutien spécifique aux pratiques agroenvironnementales ou socialement responsables</p> <p>Cibles :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Référence 2017-2018</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>426 entreprises</td> <td>1 300 entreprises</td> <td>1 500 entreprises</td> </tr> </tbody> </table>	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022	426 entreprises	1 300 entreprises	1 500 entreprises	<p>5.1 Taux de satisfaction à l'égard du service à la clientèle</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exercice</th> <th>Référence 2017-2018</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cibles</td> <td>80 %</td> <td>82 %</td> <td>85 %</td> </tr> </tbody> </table>	Exercice	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022	Cibles	80 %	82 %	85 %																							
Exercice	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022																																																																								
Année d'assurance	2017	2019	2021																																																																								
Cibles	1 236,3 M\$	1 450 M\$	1 484 M\$																																																																								
Programmes	Référence 2017-2018	Étalonnage	2019-2020	2021-2022																																																																							
Financement	34 %	27 %	36 %	38 %																																																																							
Programmes	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022																																																																								
ASREC	65 %	70 %	80 %																																																																								
ASRA	90 %	90 %	90 %																																																																								
Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022																																																																									
426 entreprises	1 300 entreprises	1 500 entreprises																																																																									
Exercice	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022																																																																								
Cibles	80 %	82 %	85 %																																																																								
<p>1.2 Taux de couverture du marché des programmes de gestion des risques</p> <p>Cibles :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Programmes</th> <th>Référence 2017-2018</th> <th>Étalonnage</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ASRA</td> <td>89 %</td> <td>s.o.</td> <td>90 %</td> <td>90 %</td> </tr> <tr> <td>ASREC</td> <td>59 %</td> <td>65 %</td> <td>62 %</td> <td>65 %</td> </tr> <tr> <td>Agri-stabilité</td> <td>79 %</td> <td>55 %</td> <td>80 %</td> <td>80 %</td> </tr> <tr> <td>Agri-Québec Plus</td> <td>85 %</td> <td>s.o.</td> <td>87 %</td> <td>90 %</td> </tr> <tr> <td>Agri-investissement</td> <td>94 %</td> <td>88 %</td> <td>94 %</td> <td>94 %</td> </tr> <tr> <td>Agri-Québec</td> <td>96 %</td> <td>s.o.</td> <td>96 %</td> <td>96 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Formules de calcul : ASREC et ASRA : valeur de la production assurée/valeur estimée de tous les produits agricoles admissibles aux programmes au Québec AGRI : recettes du marché agricole des participants aux programmes/recettes du marché agricole totales au Québec</p>	Programmes	Référence 2017-2018	Étalonnage	2019-2020	2021-2022	ASRA	89 %	s.o.	90 %	90 %	ASREC	59 %	65 %	62 %	65 %	Agri-stabilité	79 %	55 %	80 %	80 %	Agri-Québec Plus	85 %	s.o.	87 %	90 %	Agri-investissement	94 %	88 %	94 %	94 %	Agri-Québec	96 %	s.o.	96 %	96 %	<p>2.2 Taux de satisfaction de la clientèle à l'égard des programmes de financement</p> <p>Cibles :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Programmes</th> <th>Référence 2017-2018</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Financement</td> <td>84 %</td> <td>85 %</td> <td>87 %</td> </tr> <tr> <td>Subvention à la relève à temps partiel</td> <td>72 %</td> <td>79 %</td> <td>85 %</td> </tr> <tr> <td>Subvention à la relève à temps plein</td> <td>80 %</td> <td>83 %</td> <td>85 %</td> </tr> <tr> <td>PDDR</td> <td>85 %</td> <td>86 %</td> <td>87 %</td> </tr> <tr> <td>PADEAQ</td> <td>85 %</td> <td>86 %</td> <td>87 %</td> </tr> </tbody> </table>	Programmes	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022	Financement	84 %	85 %	87 %	Subvention à la relève à temps partiel	72 %	79 %	85 %	Subvention à la relève à temps plein	80 %	83 %	85 %	PDDR	85 %	86 %	87 %	PADEAQ	85 %	86 %	87 %	<p>3.2 Nombre de personnes ayant qualifié une entreprise pour l'obtention d'une subvention à la relève</p> <p>Cible :</p> <ul style="list-style-type: none"> 460 personnes annuellement d'ici mars 2022 (443 personnes en moyenne entre 2015-2016 et 2017-2018) 	<p>4.2 Montant des valeurs assurées en production biologique au programme ASREC</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exercice</th> <th>Référence 2017-2018</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Année d'assurance</td> <td>2017</td> <td>2019</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>Cibles</td> <td>40,1 M\$</td> <td>88 M\$</td> <td>100 M\$</td> </tr> </tbody> </table>	Exercice	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022	Année d'assurance	2017	2019	2021	Cibles	40,1 M\$	88 M\$	100 M\$	
Programmes	Référence 2017-2018	Étalonnage	2019-2020	2021-2022																																																																							
ASRA	89 %	s.o.	90 %	90 %																																																																							
ASREC	59 %	65 %	62 %	65 %																																																																							
Agri-stabilité	79 %	55 %	80 %	80 %																																																																							
Agri-Québec Plus	85 %	s.o.	87 %	90 %																																																																							
Agri-investissement	94 %	88 %	94 %	94 %																																																																							
Agri-Québec	96 %	s.o.	96 %	96 %																																																																							
Programmes	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022																																																																								
Financement	84 %	85 %	87 %																																																																								
Subvention à la relève à temps partiel	72 %	79 %	85 %																																																																								
Subvention à la relève à temps plein	80 %	83 %	85 %																																																																								
PDDR	85 %	86 %	87 %																																																																								
PADEAQ	85 %	86 %	87 %																																																																								
Exercice	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022																																																																								
Année d'assurance	2017	2019	2021																																																																								
Cibles	40,1 M\$	88 M\$	100 M\$																																																																								
<p>1.3 Taux de satisfaction de la clientèle à l'égard des programmes de gestion des risques agricoles</p> <p>Cibles :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Programmes</th> <th>Référence 2017-2018</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ASRA</td> <td>63 %</td> <td>67 %</td> <td>70 %</td> </tr> <tr> <td>ASREC</td> <td>60 %</td> <td>65 %</td> <td>70 %</td> </tr> <tr> <td>Agri-stabilité</td> <td>65 %</td> <td>68 %</td> <td>70 %</td> </tr> <tr> <td>Agri-Québec Plus</td> <td>67 %</td> <td>69 %</td> <td>70 %</td> </tr> <tr> <td>Agri-investissement</td> <td>75 %</td> <td>77 %</td> <td>80 %</td> </tr> <tr> <td>Agri-Québec</td> <td>73 %</td> <td>76 %</td> <td>80 %</td> </tr> </tbody> </table>	Programmes	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022	ASRA	63 %	67 %	70 %	ASREC	60 %	65 %	70 %	Agri-stabilité	65 %	68 %	70 %	Agri-Québec Plus	67 %	69 %	70 %	Agri-investissement	75 %	77 %	80 %	Agri-Québec	73 %	76 %	80 %	<p>2.3 Montant investi en capital de risque par Capital Financière agricole inc.</p> <p>Cible :</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,5 M\$ annuellement d'ici mars 2022 (1,8 M\$ en moyenne entre 2015-2016 et 2017-2018) 	<p>3.3 Pourcentage d'entreprises ayant obtenu une subvention à la relève qui œuvre toujours en agriculture après trois ans</p> <p>Cible :</p> <ul style="list-style-type: none"> Au moins 85 % annuellement d'ici mars 2022 																																													
Programmes	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022																																																																								
ASRA	63 %	67 %	70 %																																																																								
ASREC	60 %	65 %	70 %																																																																								
Agri-stabilité	65 %	68 %	70 %																																																																								
Agri-Québec Plus	67 %	69 %	70 %																																																																								
Agri-investissement	75 %	77 %	80 %																																																																								
Agri-Québec	73 %	76 %	80 %																																																																								

ENJEU 2 : La performance organisationnelle

ORIENTATION 2 Renforcer l'expertise et l'innovation

Objectif 6 Intensifier le développement des compétences des employés	Objectif 7 Offrir un milieu de travail mobilisant	Objectif 8 Prendre le virage numérique	Objectif 9 Intégrer des pratiques de gestion écoresponsables	Objectif 10 Assurer une gestion optimale des ressources financières																																																												
<p>6.1 Nombre moyen de jours de formation par employé</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exercice</th> <th>Référence 2017-2018</th> <th>Étalonnage</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cibles</td> <td>2,7 jours</td> <td>3,2 jours</td> <td>3,0 jours</td> <td>3,2 jours</td> </tr> </tbody> </table>	Exercice	Référence 2017-2018	Étalonnage	2019-2020	2021-2022	Cibles	2,7 jours	3,2 jours	3,0 jours	3,2 jours	<p>7.1 Obtention d'une certification liée à la mobilisation des employés</p> <p>Cible :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mars 2022 	<p>8.1 Taux d'utilisation des services en ligne</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exercice</th> <th>Référence 2017-2018</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cibles</td> <td>57 %</td> <td>60 %</td> <td>65 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>8.2 Indice de l'état de santé des systèmes informatiques de mission*</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exercice</th> <th>Référence 2017-2018</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cibles</td> <td>4,5/10</td> <td>4,6/10</td> <td>4,9/10</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Basé sur les critères établis par le Secrétariat du Conseil du trésor</p>	Exercice	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022	Cibles	57 %	60 %	65 %	Exercice	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022	Cibles	4,5/10	4,6/10	4,9/10	<p>9.1 Niveau d'intégration du développement durable en fonction de la norme BNQ 21000</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exercice</th> <th>Référence 2017-2018</th> <th>Étalonnage</th> <th>2019-2020</th> <th>2021-2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cibles</td> <td>3/5</td> <td>3/5</td> <td>3,3/5</td> <td>3,5/5</td> </tr> </tbody> </table>	Exercice	Référence 2017-2018	Étalonnage	2019-2020	2021-2022	Cibles	3/5	3/5	3,3/5	3,5/5	<p>10.1 Coût de revient par client des programmes</p> <p>Cibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Coût moyen annuel comparable à la moyenne des trois dernières années d'ici mars 2022, excluant l'inflation <table border="1"> <thead> <tr> <th>Programmes</th> <th>Coût moyen des trois dernières années</th> <th>Étalonnage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ASRA</td> <td>582 \$</td> <td>s.o.</td> </tr> <tr> <td>ASREC</td> <td>1 096 \$*</td> <td>1 613 \$</td> </tr> <tr> <td>Agri-stabilité</td> <td>387 \$</td> <td>968 \$</td> </tr> <tr> <td>Agri-Québec Plus</td> <td>106 \$</td> <td>s.o.</td> </tr> <tr> <td>Agri-investissement</td> <td>100 \$</td> <td>s.o.</td> </tr> <tr> <td>Agri-Québec</td> <td>146 \$</td> <td>s.o.</td> </tr> <tr> <td>Financement</td> <td>1 760 \$</td> <td>2 420 \$</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Excluant la sauvagine</p>	Programmes	Coût moyen des trois dernières années	Étalonnage	ASRA	582 \$	s.o.	ASREC	1 096 \$*	1 613 \$	Agri-stabilité	387 \$	968 \$	Agri-Québec Plus	106 \$	s.o.	Agri-investissement	100 \$	s.o.	Agri-Québec	146 \$	s.o.	Financement	1 760 \$	2 420 \$
Exercice	Référence 2017-2018	Étalonnage	2019-2020	2021-2022																																																												
Cibles	2,7 jours	3,2 jours	3,0 jours	3,2 jours																																																												
Exercice	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022																																																													
Cibles	57 %	60 %	65 %																																																													
Exercice	Référence 2017-2018	2019-2020	2021-2022																																																													
Cibles	4,5/10	4,6/10	4,9/10																																																													
Exercice	Référence 2017-2018	Étalonnage	2019-2020	2021-2022																																																												
Cibles	3/5	3/5	3,3/5	3,5/5																																																												
Programmes	Coût moyen des trois dernières années	Étalonnage																																																														
ASRA	582 \$	s.o.																																																														
ASREC	1 096 \$*	1 613 \$																																																														
Agri-stabilité	387 \$	968 \$																																																														
Agri-Québec Plus	106 \$	s.o.																																																														
Agri-investissement	100 \$	s.o.																																																														
Agri-Québec	146 \$	s.o.																																																														
Financement	1 760 \$	2 420 \$																																																														

