

PLAN STRATÉGIQUE 2022-2027

LA FINANCIÈRE AGRICOLE DU QUÉBEC

MISSION

Soutenir et promouvoir, dans une perspective de développement durable, le développement du secteur agricole et agroalimentaire. Elle met à la disposition des entreprises des produits et des services en matière de protection du revenu, d'assurance et de financement agricole adaptés à la gestion des risques inhérents à ce secteur d'activité. Dans la poursuite de sa mission, la Société attache une importance particulière au développement du secteur primaire.

VISION

Ensemble, pour une agriculture prospère et durable

VALEURS

Collaboration
Rigueur
Équité
Excellence
Respect

Enjeu 1 > Des entreprises agricoles et agroalimentaires durables dans un environnement en évolution

| Orientation | Objectifs | Indicateurs | Référence | Cible 2022-2023 | Cible 2023-2024 | Cible 2024-2025 | Cible 2025-2026 | Cible 2026-2027 |
|---|---|--|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1 Accompagner les entreprises par des produits et des services innovants et adaptés | 1.1 Bonifier l'expérience client | 1 Indice net de recommandation client de La Financière agricole | 2021-2022 38 | 38 | 38 | 39 | 39 | 40 |
| | | 2 Taux de satisfaction envers le service à la clientèle | Moy. 4 ans 88 % | 89 % | 89 % | 90 % | 90 % | 90 % |
| | 1.2 Stimuler le développement du secteur agricole par des programmes de financement et de gestion des risques adaptés | 3 Taux de participation aux programmes de La Financière agricole | 2021-2022 76 % | 75 % | 75 % | 75 % | 75 % | 75 % |
| | | 4 Pourcentage du financement autorisé par La Financière agricole qui représente de nouveaux investissements | Moy. 5 ans 57,5 % | 56 % | 58 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| | | 5 Seuil de stabilité des revenus des entreprises agricoles québécoises en considérant les paiements de programme de La Financière agricole | Moy. 5 ans 107 % | 85 % | 85 % | 85 % | 85 % | 85 % |
| | | 6 Taux de couverture du Programme d'assurance récolte soutenant les entreprises agricoles face aux impacts des changements climatiques | 2021-2022 63 % | 63 % | 63 % | 64 % | 64 % | 65 % |
| | | 7 Montant investi en capital de risque par Capital Financière agricole inc. | 2021-2022 4 M\$ | 3,5 M\$ | 3,5 M\$ | 3,5 M\$ | 3,5 M\$ | 3,5 M\$ |
| | 1.3 Soutenir la réussite de la relève agricole | 8 Taux de participation des jeunes producteurs agricoles aux programmes de La Financière agricole | 2021-2022 87 % | 85 % | 85 % | 85 % | 85 % | 85 % |
| | | 9 Pourcentage d'entreprises ayant obtenu une subvention à la relève toujours active à La Financière agricole après 3 ans | 2021-2022 89 % | 85 % | 85 % | 85 % | 85 % | 85 % |
| | 1.4 Inciter l'adoption de pratiques durables en entreprise | 10 Nombre d'entreprises ayant bénéficié d'une mesure de soutien spécifique aux pratiques agroenvironnementales et socialement responsables | 2021-2022 628 | 2 000 | 2 000 | 2 000 | 2 000 | 2 000 |
| | | 11 Taux de participation des entreprises qui bénéficient d'une mesure de soutien spécifique à la production biologique | n. d. (nouvel indicateur) | 40 % | 40 % | 40 % | 40 % | 40 % |

Enjeu 2 > Une organisation performante et mobilisée pour des services de qualité

| Orientation | Objectifs | Indicateurs | Référence | Cible 2022-2023 | Cible 2023-2024 | Cible 2024-2025 | Cible 2025-2026 | Cible 2026-2027 |
|---|--|---|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2 Développer notre expertise, nos pratiques et nos outils dans un milieu mobilisant | 2.1 Offrir une expérience employé valorisante en favorisant une culture d'innovation | 12 Indice de motivation des employés au travail | 2021 78 % | 78 % | 78 % | 79 % | 79 % | 80 % |
| | | 13 Indice de satisfaction des employés relativement aux systèmes et aux outils informatiques | 2021 66 % | 66 % | 68 % | 70 % | 72 % | 74 % |
| | | 14 Indice de satisfaction des employés dans la mise en valeur de leur créativité au travail | 2021 77 % | 77 % | 78 % | 79 % | 80 % | 81 % |
| | 2.2 Soutenir le développement des compétences | 15 Indice de satisfaction quant à la réponse aux besoins de développement des compétences des employés | 2021 63 % | 63 % | 65 % | 67 % | 69 % | 71 % |
| | 2.3 Offrir des services numériques simplifiés, intégrés et de qualité | 16 Taux moyen d'utilisation des services appuyant la transformation numérique de La Financière agricole | 2021-2022 58 % | 60 % | 62 % | 64 % | 67 % | 70 % |
| | | 17 Taux de satisfaction de la clientèle envers les services numériques | 2021-2022 89 % | 89 % | 89 % | 90 % | 90 % | 90 % |